

VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit mündlichem oder schriftlichem Vertragsabschluss gelten folgende Geschäftsbedingungen:

In unserer Ausstellung können Sie sich unsere Arbeiten ansehen und entscheiden, ob wir für Sie die richtigen Ansprechpartner sind, denn unsere Keramiken haben ihren individuellen Charakter durch künstlerische Gestaltung entwickelt.

Es sind ausschließlich handgeformte und -modellerte Einzelstücke, die jeweils von Hand glasiert und evtl. bemalt werden.

Die hierdurch entstehenden Ungenauigkeiten sind gewollte Ausdrucksformen, die mit einer sterilen und perfekten Maschinenarbeit in keiner Weise konkurrieren wollen. Farbmuster und Probestücke geben den jeweiligen Eindruck der zu fertigenden Einzelstücke wieder; sie sind aber immer nur als hinreichende Anhaltspunkte anzusehen. Die Ausführung kann hiervon infolge der Einzelanfertigung abweichen.

Farbunterschiede, Unebenheiten, kleinere Risse und Lunker, Porigkeiten, Abriebe, Rauigkeiten, Nadelstiche oder Haarrissbildungen haben keinen Einfluss auf die Haltbarkeit, sondern sind Eigenschaften handgemachter Keramik aus Naturprodukten, die in ihrer Zusammensetzung variieren.

Der Ofensetzer kann die künstlerischen Entwürfe nicht immer in perfekter Weise umsetzen. Obwohl unsere Öfen den handwerklichen Richtlinien entsprechen und nur modernste Verbrennungstechnik eingebaut wird, sind kleinere Risse, z. B. im Putz oder in den Fugen, möglich, weil die Ofenform eine gleichmäßige Oberflächentemperatur nicht immer zulässt und es so zu Wärmespannungen kommen kann.

Unsere Ofenskulpturen und Kachelöfen sind in 30-jähriger Erfahrung nach bestem Wissen und in bester Technik konzipiert und werden Ihnen viele Jahre Freude bereiten.

Einen Vergleich mit billigen Produkten scheuen wir nicht, weil wir oft nach wenigen Jahren genau hierfür Ersatz schaffen.

Künstlerische und handwerkliche Arbeit hat ihren Preis.

Langfristig aber ist Qualität preiswert!

Rechnungen sind bei Lieferung sofort netto Kasse fällig, auch Teillieferungen: z. B.

- Heizeinsatz und Ofenbaumaterial
- Arbeit und Material Ofensetzer
- Keramiken

Der Ofensetzer arbeitet eigenverantwortlich auf eigene Rechnung. Wir bemühen uns, die angegebenen Termine einzuhalten.

Da unsere Keramik individuell und von Hand hergestellt wird, können infolge von Materialfehlern oder Fehlbränden ungewollt Verzögerungen auftreten.

Als Kunde können Sie jederzeit die Entwicklung und Herstellung Ihrer bestellten Ware verfolgen und alle Produktabschnitte anschauen. Jeden Schritt Ihres Auftrages können Sie so nachvollziehen und beeinflussen. Der Kunde bekommt so seinen individuellen einzigartigen Ofen.